

Términos y Condiciones

Cinedot S.A. de C.V., informa a los usuarios que accedan a este sitio web, usen tarjetas del programa de lealtad CONNECT, descarguen la aplicación móvil o hagan uso de los servicios de manera presencial, de las condiciones de uso aplicables al acceso y navegación por la misma y el usuario reconoce haber leído y entendido sus contenidos y manifiesta estar de acuerdo con los mismos.

Se considerará para todos los efectos legales que el uso del sitio web, tarjetas del programa de lealtad CONNECT, aplicación móvil o cualquier servicio, presupone la aceptación de las condiciones de uso. Cinedot S.A. de C.V., se reserva el derecho de modificar la información aquí contenida cuando lo estime conveniente y sin previo aviso, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información.

El usuario se compromete a realizar un uso de los servicios y contenido de la presente web, tarjeta del programa de lealtad CONNECT o aplicación móvil que sea conforme a la ley. Queda prohibido cualquier uso del sitio web, tarjeta del programa de lealtad CONNECT o aplicación móvil que suponga o pueda suponer de cualquier forma una violación de terceros sobre su intimidad, su honor, la propia imagen, el secreto de las comunicaciones, propiedad intelectual o industrial, datos personales, etc. El presente sitio web, tarjeta del programa de lealtad CONNECT o aplicación móvil constituye en sí misma una propiedad intelectual, por lo que cualquier alteración, modificación, sustracción, adición, etc, no consentida de la misma constituye un delito.

Todo el diseño de este sitio web, tarjeta del programa de lealtad CONNECT o aplicación móvil respecto del contenido, incluyendo sus gráficos, fotografías, textos, información y el programa de cómputo asociado, son derechos reservados y exclusivos de Cinedot.

La información contenida en este sitio web, tarjeta del programa de lealtad CONNECT o aplicación móvil es sólo enunciativa, por lo que de ninguna manera constituye una oferta vinculante que obligue al usuario y a Cinedot, a celebrar contrato alguno en relación con tales operaciones.

Cinedot S.A. de C.V., no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través del presente portal o de otras páginas webs.

Para la realización de una compra, el usuario deberá proporcionar los datos requeridos para poder realizar el cargo vía tarjeta de crédito y/o débito del usuario o cualquier otra forma de pago que posteriormente sea habilitado y permitido por el sitio web, tarjeta del programa de lealtad CONNECT o aplicación móvil.

El usuario deberá presentarse en el punto de escáner del Complejo seleccionado para validar sus Boletos y/o productos que hubiera adquirido a través del sitio web o aplicación móvil, sujeto entre otros, a los términos y condiciones señaladas al efecto en su mensaje de correo electrónico de confirmación. Al momento de presentarse, el usuario deberá presentar el mensaje de confirmación que recibió, código de barras o código QR, salvo que el mensaje de confirmación establezca términos y condiciones especiales atendiendo al complejo o función en específico, se aplicara las siguientes reglas generales:

- El usuario deberá presentarse en el complejo para escanear su compra con tiempo de anticipación a la hora señalada de la función.
- Una vez que realice cualquier operación o compra no procederá cancelación o reembolso en boletos y productos adquiridos vía sitio web, aplicación móvil o presencial o cualquier otra forma o modalidad que en su momento habilite Cinedot.

En caso de ser necesario Cinedot se reserva el derecho de solicitar al usuario identificación para proceder a la entrega de los boletos o productos adquiridos vía web, aplicación móvil o de manera presencial con uso de tarjeta de crédito o débito.

Los productos o compras realizados por medio de la página web o aplicación móvil no serán sujetos de entrega a domicilio.

Cinedot se reserva el derecho de admisión y permanencia de persona o personas de manera enunciativa y no limitativa que se encuentren en estado de ebriedad, que alteren el orden dentro del establecimiento y en general que a consideraciones de la administración alteren el orden o afecten a los demás usuarios, para efecto de lo anterior de no atender las indicaciones del personal de Cinedot serán remitidos a la autoridad competente.

Las operaciones que pueden realizarse por medio del portal o aplicación móvil así como el uso de la tarjeta del programa de lealtad CONNECT de Cinedot se regirán por los términos y condiciones establecidos por la legislación mercantil y por la Ley Federal de Protección al Consumidor, vigentes en la República Mexicana.

Cualquier controversia que se derive de la aplicación de las mismas se ventilará ante los tribunales y las autoridades de la Ciudad de México, renunciando las partes expresamente a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.
